

# 中卫市信访局

## 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《中卫市信访局 2025 年政府信息公开工作年度报告》。本报告所列数据统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。

### 一、总体情况

2025 年，市信访局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神、紧紧围绕市委、市政府关于政务公开工作的决策部署，牢牢把握“公开为常态、不公开为例外”原则，紧扣信访工作“为民解难、为党分忧”核心职责，将政务公开与信访工作深度融合、统筹部署，大力推进政务公开各项举措落地见效，不断提升主动公开标准化规范化水平，全力推动新时代政务公开工作高质量发展。

#### （一）主动公开情况。

严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，聚焦信访工作职能，精准开展政府信息主动公开，围绕信访受理流程、办理时限、政策法规等群众关切的内容进行及时公开。2025 年，在市政府门户网站公开《关于调整领导班子成员等同志工作分工的通知》1 条，发布《2025 年部门预算》《2024 年部门决算》、

《2025 年市信访局政府开放日活动方案》及《信访工作法治化》等信息 17 条。

## （二）依申请公开情况。

畅通依申请公开受理渠道，安排专人负责依申请公开工作，2025 年共收到政府信息公开申请事项 2 件，均在规定时限内办理并答复，未发生因政府信息公开工作被申请行政复议的案件，未发生因政府信息公开工作被提起行政诉讼的案件。

## （三）政府信息管理情况。

一是强化信息日常管控。秉持“公开为常态、不公开为例外”原则，对本局制作和获取的政府信息开展分类梳理，除涉密及法定禁止公开情形外，全部通过政府门户网站主动公开。

二是严把内容质量防线。安排办公室专人负责政务公开稿件信息的审核与发布，避免发布信息中存在错敏词的情况，从而保障信息发布的及时性与权威性。同时，对微信公众号的信息发布，严格把控内容质量，确保不出问题。2025 年度本局未产生需清理的规范性文件，政务信息管理工作合规合法有序。

## （四）平台建设情况。

充分发挥互联网听民声知民情、解民忧纾民困、惠民生暖民心的作用，优化“网站栏目”设置，加强微信公众号和网上信访系统建设升级，保障了群众方便快捷反映问题。今年以来，我局通过“中卫信访”微信公众号、“中卫信访”手机 APP 平台，推送各类信息 62 条，网站总访问量 7375，公众号粉丝数 2833 人，国家信访局转送 20 条，自治区信访局微信公众号转送 15 条；运用“网上信访”功能模块在市本级信访系统平台共受理转办来

访 378 批 915 人次，来信 39 件，网上投诉 137 件。

### （五）监督保障情况。

严格执行信息公开一事一审、“三审三校”工作制度，从源头上确保政府信息公开质量。常态化开展工作人员业务培训，着力提升依法公开的责任意识与实操能力，确保政府信息公开工作规范化、标准化实施。2025 年未出现因政府信息公开问题而导致的责任追究。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0	0	2
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 工作中存在的主要问题

一是政策精准解读需进一步提升。二是服务信访群众的信息内容仍不够丰富、广泛。

##### (二) 具体解决办法和改进措施

一是持续深化政策解读工作，面向群众主动公开政策文件，全面开展政策解读，丰富政策解读形式，提高解读质量和服水平。

二是以服务群众为目的，充分运用政府门户网站、微信公众号，加大推进政务公开力度，依法、主动、及时、准确公开政务信息，积极回应群众关心关切的信访问题，真正做到让人民群众知情，让人民群众监督，保障广大群众的民主权利，不断提高我局政务公开工作的透明度。

#### 六、其他需要报告的事项

**收取信息处理费情况。**本机关 2025 年未收到政府信息公开申请，未收取信息处理费。如对本报告有疑问，请与中卫市信访

局办公室联系（地址：中卫市沙坡头区丰安东路 11 号；邮编 755000；电话：0955-7068878，传真：0955-7068878）