

中卫市卫健系统创建全国文明城市工作方案

为认真贯彻落实市委、市政府关于创建全国文明城市工作部署，切实做好卫健系统创建文明城市工作，结合中卫市卫健系统工作实际，制定本方案。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的十九大、自治区第十二次党代会精神和市委四届六次全会精神，聚焦新中国成立 70 周年，以培育和践行社会主义核心价值观为主线，以全面提升市民素质和城市文明程度为目标，建立健全创建工作长效机制，动员和组织全系统力量开展扎实的创建活动。

二、创建目标

紧紧围绕市委、市政府提出的创建目标，各科室、市属市属各医疗卫生单位、各民营医院严格对照《全国文明城市（地级以上）测评体系（2018 版）》，结合《中卫市卫健系统创建全国文明城市工作方案》要求，认真落实卫健系统承担的各项任务，确保各项指标全面达标。

三、组织机构

因人事变动，现调整市卫健系统创建全国文明城市领导小组成员如下：

组 长：田风才 市卫生健康委员会主任

副组长：魏海玲 市卫生健康委员会副主任
赵殿龙 市卫生健康委员会副主任
赵云成 沙坡头区卫生健康局局长

成员：张国升 市卫生健康委员会副调研员、疾病防控与
基层卫生科科长
田桂萍 市爱卫办专职副主任
蔡怀明 市卫生健康委员会健康促进科科长
拓万莉 市卫生健康委员会医政医改科负责人
马 静 市卫生健康委员会法制科负责人
虎 翼 市卫生健康委员会办公室负责人
雍春华 市人民医院院长
徐国文 市卫生监督所所长
沈海滨 市中医医院院长
纪永峰 市第三人民医院院长
雍东播 市疾病预防控制中心主任
张化庆 市妇幼保健计划生育服务中心主任
姜守彦 市中心血站站长
黄学农 市城市社区卫生服务管理中心主任

领导小组下设办公室，办公室设在市爱卫办，田桂萍同志兼任办公室主任，负责各项日常工作的组织开展。

四、创建内容及职责分工

(一) 建设长效常态的创建工作机制

1.卫生“三下乡”活动经常化。

责任科室：办公室

责任单位：沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位、各民营医院

2.落实中办国办《农村人居环境整治三年行动方案》，推进农村“厕所革命”。

责任科室：爱卫办

责任单位：沙坡头区卫健局

3.加强志愿服务站点建设，开展志愿服务活动，志愿服务活动情况及时录入上传。

责任科室：爱卫办

责任单位：沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位、各民营医院

4.在门诊及住院大厅显著位置设置社会主义核心价值观、《中卫市文明市民公约》、“双创”等公益广告，形式要求3种以上。

责任科室：爱卫办

责任单位：沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位、各民营医院

5.在门诊大厅显著位置设置行业规范。

责任科室：爱卫办

责任单位：沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位、各民营

医院

6.有独立院落的单位绿化带周围按要求设置温馨提示、遵德守礼等提示牌（每隔20米一处）。

责任科室：爱卫办

责任单位：沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位、各民营医院

7.提供本单位开展文明行业创建活动的图片资料。

责任科室：爱卫办

责任单位：沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位、各民营医院

（二）公平正义的法治环境

8.统筹规划残疾人劳动就业，制定优惠政策和扶持保护措施。

责任科室：办公室

责任单位：市人民医院

9.将老年医疗卫生服务纳入城乡医疗卫生服务规划。

责任科室：办公室

（三）诚信守法的市场环境

10.落实国务院《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》，落实中办国办《关于加快推进失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制建设的意见》，建立健全守信联合激励和失信联合惩戒的联动机制。

责任科室：办公室

责任单位：沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位、各民营医院

11.贯彻中央文明委《关于集中治理诚信缺失突出问题 提升全社会诚信水平的工作方案》，针对群众反映强烈的电信诈骗、互联网金融诈骗等 19 项诚信缺失突出问题开展集中治理，明确责任单位，列出任务清单，定期督促检查。（无证行医、非法行医）。

责任科室：法制科

责任单位：市卫生监督所

12.从业人员文明用语，礼貌待人，规范服务。

责任科室：医政医改科

责任单位：沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位、各民营医院

13.建立高效的投诉处理机制。

责任科室：办公室

责任单位：沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位、各民营医院

14.有效整治门难进、脸难看、事难办等突出问题，无吃拿卡要、慵懒散拖现象。

责任科室：医政医改科

责任单位：沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位、各民营

医院

(四) 健康向上的人文环境

15.公共场所文明有序。无争吵谩骂、使用低俗语言、大声喧哗现象；有序排队，无插队现象；无乱扔垃圾、随地吐痰现象；无躺卧公共座椅现象。

责任单位：沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位、各民营医院

16.城市无烟草广告，医疗单位有明显禁烟标识，无烟区没有吸烟现象。

责任科室：爱卫办

责任单位：沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位

17.室内公共场所和工作场所有明显禁烟标识，无烟区没有吸烟现象。

责任科室：法制科

责任单位：市卫生监督所

18.开展无偿献血、义演义诊等活动。

责任科室：办公室、医政医改科、疾病防控与基层卫生科

责任单位：沙坡头区卫健局、市中心血站、市属各医疗卫生单位、各民营医院

(五) 有利于青少年健康成长的社会文化环境

19. 实施《国家学生体质健康标准》，落实体育课程和课时安排要求。

责任单位：沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位

20.有校外未成年人心理健康辅导站（点），运用面询、授课、电话、网络等多种形式开展教育引导。

责任科室：医政医改科

责任单位：沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位

（六）舒适便利的生活环境

21.社区综合服务设施实现全覆盖，水电气热通信等公共服务安全高效优质，构建包括便民市场、运动场地、文化活动中心、社区服务中心、医疗服务机构在内的15分钟生活圈。

责任科室：医政医改科

22.环境卫生干净整洁，垃圾清运及时、分类处理，无脏乱差现象，公共厕所分布合理、保洁及时、无明显异味。

责任科室：爱卫办

责任单位：沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位、各民营医院

23.贯彻《全国医疗卫生服务体系规划纲要(2015—2020年)》，制定本地区具体区域卫生规划和医疗机构设置规划。

责任科室：办公室

24.每千名常住人口公共卫生人员数 ≥ 0.83 人。

责任科室：疾病防控与基层卫生科

责任单位：沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位

25.依托本地医疗卫生服务机构，普及卫生健康知识，倡导

健康文明的生活方式，提升居民健康素养，实现全市居民健康素养水平逐年提升不低于2个百分点。

责任科室：爱卫办、疾病防控与基层卫生科

责任单位：沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位、各民营医院

26. 医院设有轮椅通道、扶手、缘石坡道等无障碍设施，管理、使用情况良好。

责任科室：规划信息科

责任单位：沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位、各民营医院

27. 医院设有无障碍卫生间和母婴室，能够正常使用。

责任科室：医政医改科

责任单位：沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位、各民营医院

六、工作要求

(一) 加强组织领导。沙坡头区卫健局、委机关各科室、市属各医疗卫生单位、各民营医院要按照方案要求，成立相应组织机构，落实相关科室负责具体创建工作。严格领导责任制，对照标准，细化分解目标逐项落实到科室、专人，制定相应工作方案，明确责任分工、质量要求、完成时限和保障措施，确保达标。

(二) 强化督查考核。市卫健委、沙坡头区卫健局创城领导小组办公室定期对各单位创城工作进行暗访和明查，查找创城工作

中存在的问题，在卫健系统进行通报，同时严格责任追究制度，对不认真履行职责，未按时完成工作任务，不按要求进行整改，影响创建和测评工作顺利进行的，要严格追究责任单位领导和具体责任人的责任。

(三) 加大资金投入。沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位、民营医院要紧紧围绕创建工作要求，加大对创建工作的资金投入，切实开展好各项创建任务。

(四) 完善相关资料。沙坡头区卫健局、委机关各科室、市属各医疗卫生单位、民营医院要按照创建活动要求，对以材料审核为主要测评方式的指标，要加强材料(包括文字、图片)收集整理，确保测评内容的完整性。对以实地考察、问卷调查、网络调查为主要测评方式的指标，要通过采取强化现场管理和模拟测评等方式，使之规范化、常态化。开展活动的材料要体现有部署、有过程、有总结、有成效。5月8日前各单位上报创建方案。

(五) 建立信息上报制度。创建过程中，各科室、各单位要根据创建工作要求，每月25日前及时上报创城工作的进展情况及采取的措施、经验、做法等，严格按照创建要求，扎实落实各项工作任务。

附件: 中卫市卫健系统创建全国文明城市任务分解表

附件：

中卫市卫健系统创建全国文明城市任务分解表

序号	测评内容	测评标准	具体要求	测评方案	责任科室	责任单位
1	III-8 融入日常生活	开展市民公约、村规民约、学生守则、行业规范等规范守则教育实践活动。	在显著位置展示行业规范。	实地考察	爱卫办	沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位（民营）
2	III-14 制度化建设	大力弘扬志愿精神，积极培育志愿服务文化。	积极开展志愿服务活动，及时录入志愿服务活动情况。	材料报送	爱卫办	沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位（民营）
		加强志愿服务站点建设	医院设有学雷锋志愿服务站点，能够正常提供服务（提供志愿服务站点的现场照片）。	实地考察	爱卫办	沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位（民营）
3	III-21 制作刊播情况	设计制作公益广告，在公共场所广泛刊播。	在显著位置展示不少于 3 处公益广告（其中包括不少于 1 处诚信主题公益广告）。	实地考察	爱卫办	沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位（民营）
4	III-83 扩大创建覆盖面	开展具有行业特色、职业特点的文明创建活动。	提供本单位开展文明行业创建活动的图片资料。	材料报送	爱卫办	沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位（民营）
5	III-84 帮扶共建	卫生“三下乡”活动经常化。	供本单位开展“三下乡”活动的说明、图片资料。	材料报送	办公室	沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位（民营）
6	III-85 环境整治	落实中办国办《农村人居环境整治三年行动方案》，推进农村“厕所革命”。	说明本市推进农村“厕所革命”的具体举措和实际成效（说明报告）。	材料报送	爱卫办	沙坡头区卫生健康局
7	III-28 公民权益保护	统筹规划残疾人劳动就业，制定优惠政策和扶持保护措施。	提供残疾人鉴定等次名单。	材料报送	爱卫办	市人民医院
		将老年医疗卫生服务纳入城乡医疗卫生服务规划。	提供将老年医疗卫生服务纳入城乡医疗卫生服务规划的相关正式发文。		办公室	
8	III-32 诚信奖惩制度	落实国务院《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》，落实中办国办《关于加快推进失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制建设的意见》，建立健全守信联合激励和失信联合惩戒的联动机制。	卫生健康部门牵头实施守信联合激励或失信联合惩戒的具体举措（说明报告）。	材料报送	办公室	沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位（民营）

序号	测评内容	测评标准	具体要求	测评方案	责任科室	责任单位
9	III-33 开展专项治理	贯彻中央文明委《关于集中治理诚信缺失突出问题提升全社会诚信水平的工作方案》，针对群众反映强烈的电信诈骗、互联网金融诈骗等 19 项诚信缺失突出问题开展集中治理，明确责任单位，列出任务清单，定期督促检查。	说明本市开展无证行医、非法医疗诚信缺失突出问题专项治理的具体举措和实际成效(说明报告)。	材料报送	法制办	市卫生监督所
10	III-35 执法监管部门和窗口服务单位提供文明优质服务	1) 从业人员文明用语，礼貌待人，规范服务； 3)有效整治门难进、脸难看、事难办等突出问题，无吃拿卡要、慵懒散拖现象。	①从业人员文明用语，礼貌待人，规范服务； ②无门难进、脸难看、事难办等突出问题，无慵懒散拖现象。	实地考察	医政医改科	沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位(民营)
11		2)建立高效的投诉处理机制。	提供本市医院建立高效的投诉处理机制的情况(说明报告)。	材料报送	办公室	沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位(民营)
12		1) 本市窗口单位服务质量的评价； 2) 本市行政执法监管部门工作的评价。		问卷调查		沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位(民营)
13	III-46 文明行为	公共场所文明有序，无争吵谩骂、使用低俗语言、乱扔杂物、随地吐痰、损坏公共设施等不文明行为。	①有序排队，无插队现象；②无争吵谩骂、使用低俗语言、大声喧哗现象；③无乱扔垃圾、随地吐痰现象；④无躺卧公共座椅现象。	实地考察	爱卫办	沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位(民营)
14		城市无烟草广告，室内公共场所和工作场所有明显禁烟标识，非吸烟区没有吸烟现象。	1) 城市市无烟草广告； 2) 宾馆等公共场所、医院①有明显禁烟标识；②大厅、会议室无烟灰缸摆放；③非吸烟区没有吸烟现象。	实地考察	爱卫办 卫生监督所	沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位(民营)
15	III-49 公益活动	开展无偿献血、义演义诊等活动。	1. 说明本单位开展义演义诊的情况(说明报告、图片资料)；(列表说明义诊开展的时间、地点、主题、医务人员及群众参与人数等) 2. 统计本市自愿无偿献血占临床用血的比例或千人口献血人次(统计表格)注：临床用血 100%来自自愿无偿献血，或千人口献血人次>10；每献血 200 毫升折算为 1 人次。	材料报送	办公室、疾病防控与 基层卫生科、医政医改科	沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位(民营) 市中心血站
16	学校教育	统计并计算本地实施《国家学生体质健康标准》测试并将数据上报国家数据库的学校比例。	学生因病或残疾可向学校提交暂缓或免于执行《标准》的申请，经医疗单位证明(提供情况说明及人员情况名单)。	材料报送		沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位
17	家庭教育和 社会教育	有校外未成年人心理健康辅导站(点)，运用面询、授课、电话、网络等多种形式开展教育引导。	上传本市(区)通过多种形式开展心理健康教育辅导的情况(说明报告)和实景图片(每种辅导形式 1 张，面询可不提供，总数 3 张)。	材料报送		沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位(民营)

序号	测评内容	测评标准	具体要求	测评方案	责任科室	责任单位
18	III-56 无障碍设施	医院设有轮椅通道、扶手、缘石坡道等无障碍设施，管理、使用情况良好。	①医院设有轮椅通道、扶手、缘石坡道等无障碍设施；②医院设有无障碍卫生间；③管理、使用情况良好。	实地考察	规划信息科	沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位（民营）
19		医院设有无障碍卫生间和母婴室，能够正常使用。	①设有无障碍卫生间；②设有有母婴室；③卫生间保洁及时，无明显异味；④管理、使用情况良好。	实地考察	爱卫办	沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位（民营）
20	III-57 城市精细化管理	环境卫生干净整洁，垃圾清运及时、分类处理，无脏乱差现象，厕所保洁及时、无明显异味。	环境卫生干净整洁，垃圾清运及时、分类收集，无脏乱差现象，厕所保洁及时、无明显异味。	实地考察	爱卫办	沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位（民营）
21		依法规范管理，公共秩序良好，无违章停车、小广告乱张贴现象。	管理规范有序，无违章停车、小广告乱张贴现象。			
22	III-59 社区生活环境	社区综合服务设施实现全覆盖，水电气热通信等公共服务安全高效优质，构建包括便民市场、运动场地、文化活动中心、社区服务中心、医疗服务机构在内的15分钟生活圈。	说明本市构建15分钟生活圈的情况（说明报告）。	材料报送	医政医改科	沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位（民营）
23	III-60 医疗卫生服务体系	贯彻《全国医疗卫生服务体系规划纲要（2015-2020年）》，制定本地区具体区域卫生规划和医疗机构设置规划。	提供制定本地区具体区域卫生规划和医疗机构设置规划的相关正式发文。	材料报送	办公室	
24		每千名常住人口公共卫生人员数 ≥ 0.83 人。	省级文明办征求省级主管部门意见、作出评价（正式发文）。	材料报送	疾病防控与基层卫生科	沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位
25		依托本地医疗卫生服务机构，普及卫生健康知识，倡导健康文明的生活方式，提升居民健康素养，实现全市居民健康素养水平逐年提升不低于2个百分点。	①省级文明办征求省级主管部门意见，对本市居民健康素养水平逐年提升的比例作出评价（正式发文）。②医院：普及卫生健康知识，倡导健康文明的生活方式（说明报告）。	材料报送 实地考察	疾病防控与基层卫生科、爱卫办	沙坡头区卫健局、市属各医疗卫生单位（民营）