

# 2023年“政府开放日”活动实施方案

按照《市人民政府办公室关于认真做好2023年“政府开放日”活动的通知》要求，结合退役军人工作实际，经局党组研究，就2023年“政府开放日”活动制定方案如下：

## 一、指导思想

认真贯彻党的二十大精神，深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，深入贯彻习近平总书记关于退役军人工作重要论述和视察宁夏重要讲话精神，全面贯彻落实自治区党委第十三届四次全会精神、市委五届七次全会精神，按照依法行政、科学行政、民主行政和阳光行政的要求，加快转变政务公开职能，切实推进阳光、透明、开放、服务型单位建设，保障广大退役军人的知情权、表达权、参与权和监督权，积极推进开放式行政管理，搭建好退役军人事务部门与退役军人之间的沟通桥梁，切实增强退役军人事务部门的公信力、凝聚力和执行力。

## 二、活动主题

关心关爱退役军人，用心用情保障服务。

## 三、活动时间、地点

时间：2023年9月20日（星期三）上午8:30-12:00

地点：市退役军人服务中心、滨河镇新河社区红色教育基地、宁夏华赢人力资源服务有限公司等活动观摩点。

## 四、活动内容

## 1. 现场观摩

(1) 观摩宁夏华赢人力资源服务有限公司，了解退役军人创办企业的初心、运转情况、对退役军人的特殊优待等。

(2) 观摩滨河镇新河社区红色教育基地，了解退役军人服务保障体系建设、作用发挥等情况，接受红色革命传统教育。

(3) 走进市局机关、市退役军人服务中心接待大厅，参观办公运转情况，查看办公环境、公文流转、解读机构设置、工作职能、办事指南、服务流程、服务事项等。

## 2. 召开座谈会

在中卫市退役军人事务局四楼会议室召开座谈会。市退役军人事务局分管领导做《中华人民共和国退役军人保障法》相关政策解读；通报去年以来市退役军人事务局重点、亮点工作进展情况；邀请双拥主题银行代表，讲解“崇军贷”金融政策；通过现场问答方式，与业务科室负责人进行面对面交流，详细解答退役军人普遍关注的热点问题、可享受的优惠政策及与退役军人密切相关的工作事项办理情况；开展问卷调查，征求对退役军人事务工作的意见建议等。

## 五、邀请对象

中卫市部分现役军人、优秀退役军人代表、现役军人家属、优抚对象、社区退役军人服务站专干、双拥工作领导小组成员单位代表，共计约 30 人。

## 六、工作要求

(一) 加强领导，提高认识。将“政府开放日”活动列入

单位重要工作日程，作为推进政务公开工作，加强软环境建设和服务型机关建设的重要举措。成立以局党组书记、局长为组长，局党组成员、分管副局长为副组长，机关各科室（中心、所）负责人为成员的市退役军人事务局 2023 年“政府开放日”活动领导小组，局办公室负责整个活动的方案制定、人员邀请、现场组织等具体事宜。各科室（单位）要明确责任分工、确定专人负责，为活动开展提供组织保障。

**（二）广泛宣传，务求实效。**在政府开放日活动期间，积极通过公众号、横幅、电子宣传设备等形式，广泛宣传政务公开和政府信息公开工作，营造良好的活动氛围。要广泛听取社会各界和群众对退役军人工作的意见和建议，及时回应退役军人关切，注重答疑解惑，确保“政府开放日”活动真正达到密切联系退役军人、推动提高整体工作水平的目的。

**（三）创新载体，建立机制。**逐步完善创新“政府开放日”活动内容和形式，增强活动的针对性、实效性和可操作性，真正使“让机关干部走出去，把服务对象请进来”的“政府开放日”活动成为退役军人事务部门联系沟通广大退役军人的桥梁，不断深化服务保障管理退役军人的长效机制。活动结束后，对“政务开放日”活动进行总结，特别是加强对通过“政务开放日”推动解决退役军人反映强烈的难点热点问题的典型事例的总结，营造“让军人成为全社会尊崇的职业”的浓厚社会氛围。